

Oferta Àgora-Moodle:

1. Aplicacions, serveis i infraestructura tècnica.

Virtus360 ofereix un servei claus en mà per a cada centre, incloent:

Aplicacions incloses:

- **Moodle:** instal·lació totalment independent per cada centre, amb els mòduls que inclou Àgora, amb total autonomia d'administració.
- **Intraweb:** CMS basat en Zikula desenvolupat pel Departament d'Educació.
- **Domini propi** (www.elnomdelmeucentre.com)¹.
- **Accés FTP:** a la subcarpeta MoodleData.
- **LocalSync (exclusiu de Virtus360):** Permet sincronitzar la base d'usuaris de Moodle amb SAGA o el sistema de gestió del centre, d'aquesta manera:
 - S'automatitza l'alta i la baixa d'alumnes a Moodle, evitant duplicar l'entrada de dades.
 - Minimitza les incidències derivades de diferències en les dades del centre i del Moodle, tant a nivell de noms (per exemple: nom d'alumne Josep Maria al Moodle, José M. a SAGA)
 - Manté la integritat en les comunicacions (email únic).
- **Google Apps:** Integració de Google Apps en Moodle. Safata d'entrada d'emails, autenticació conjunta...²

Serveis inclosos:

- **Servei de posta en marxa:** Traspàs dels continguts i importació massiva d'usuaris al nou servei.
- Accés administrador al Moodle del centre.
- **Copies de seguretat:** Còpia de seguretat diària incremental. Inclou base de dades i sistema d'arxius. S'inclou una restauració de dades per any lectiu.
- **Acord nivell de servei (SLA)** ³.
- **Lliurament sempre que el centre ho demani d'una còpia de la base de dades i de Moodledata.**
- **Llegendes legals de la LOPD i LSSICE:** Inserció a la web pública.

Plataforma Hardware i Comunicacions:

¹ Si el centre ja disposés d'un domini propi es gestionarà el redireccionament al nou servei o

² Requereix Google Apps for Education ([gratuït](#))

³ Veure Annex I

- **Capacitat de disc:** 30 Gb
- **Transferència mensual de dades:** 1000 Gb⁴

2. Preu i condicions de pagament:

Preu alumnes Educat1x1:

- Preu: 4,2 € / alumne / any (IVA no inclòs).
- Transferència bancària 30 dies després data lliurament.
- Descompte del 10% per contractacions abans del 16 juliol.

Preu resta d'alumnes:

- Preu: 0,35 € / alumne / mes (IVA no inclòs).
- Domiciliació bancària a mes vençut.
- Descompte del 10% per contractacions abans del 16 juliol.

3. Garanties i referències:

- **Protecció de Dades:**
 - Virtus360 te inscrits els fitxers a la Agència Espanyola de Protecció de Dades.
 - Disposa del document de seguretat i passa auditories anuals per part d'un auditor independent sobre el compliment de la LOPD⁵ i la LSSICE⁶.
 - Certificat d'adequació: Queda a disposició dels centres usuaris el Certificat d'adequació a LOPD y LSSCI de Virtus360.
- **Compromisos d'actuació:** Virtus360 es compromet addicionalment a:
 - No incloure publicitat.
 - No comunicar-se directament amb els usuaris sense consentiment del centre.
 - No cedir les dades a tercers.
- **Referències:** Virtus360 disposa de més de 150.000 llicències comercialitzades i una àmplia experiència amb serveis TIC a centres usuaris de SAGA:
 - IES Jaume Almera
 - IES Vilatzara
 - SES Cervelló
 - IES Mediterrània
 - IES Masnou



⁴ Càlcul basat en les necessitats d'un volum de 200 alumnes. Es redimensionarà segons el número final d'alumnes participants.

⁵ Ley Orgánica de Protección de Datos.

⁶ Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

- IES Cristòfol Ferrer...

4. Opcions disponibles:

Opció	Preu sense IVA
Instal·lació de Moodle 2.0: Nova versió de Moodle amb una gran quantitat de millores (Google docs...) ⁷	0 €
WordPress: instal·lació com a pàgina web del centre (gestió autònoma de les notícies del centre, calendari, etc.). Referència il·lustrativa: www.fundaciollor.es	0 €
Restauració de backup: Per la restauració de còpia de seguretat adicional	75€
SSL: Certificat d'encryptació per transmissió segura de dades. (Opció recomanada).	75 €/any/centre
Formació presencial.	40 €/hora ⁸

5. Com contractar:

info@virtus360.com

902 879 209

Annex I: Acord Nivell de Servei

L'acord de nivell de servei al administrador de Moodle al centre es realitzarà d'acord al següent horari: de dilluns a divendres de 8'30 a 17'00.

El compromís de Virtus360 en atendre i resoldre incidències per part de l'administrador Moodle al centre serà d'acord al següent detall:

Tipologia	Resposta	Resolució
Incidència greu ⁹	1 dia hàbil	2 dies hàbils
Incidència menor ¹⁰	1,5 dies hàbils	4 dies hàbils

⁷ Disponible a partir del 21 de juliol, quan la versió sigui estable.

⁸ Exclou despeses de desplaçament i dietes a raó de 0,25€/km i 25,00 €/dia.

⁹ Aquelles incidències que no permetin l'accès a la plataforma

¹⁰ Resta d'incidències.